

Offre d'emploi ▪ Issy Les Moulineaux Technicien ou Stagiaire support IT ▪ H/F

| | |
|--|---|
| Type : CDI ou stage 6 mois | Date de démarrage : dès que possible |
| Discipline : Conseil en S.I. | Formation requise : BAC +2/3 |
| Région : IDF – Issy Les Moulineaux | Rémunération : à définir – fixe + variable |
| Expériences requises : | Compétences : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sens de contact et de la communication ▪ Réactivité ▪ Rigueur ▪ Sens du service |
| Contact : recrutement@inventy.com | Particularité de l'offre : ambiance startup & dynamique, travailler avec l'un des leaders du marché, perspectives d'évolution et liberté d'entreprendre |

Inventy révolutionne le management des systèmes SAP

Inventy révolutionne le management des systèmes SAP®, grâce à **PERFORMER FOR SAP® "la plateforme Big Data d'amélioration continue des solutions SAP®"**. Combinant analyse avancée et fonctions prédictives, PERFORMER FOR SAP® aide les plus grandes entreprises du monde à rendre leurs systèmes SAP® plus agiles, plus sécurisés et moins chers!

Inventy est membre de différents programmes d'accompagnement : French Tech, SAP Startup Focus Program et HP Startup Program. Avec 1100% de croissance en 5 ans, Inventy est l'une des startups les plus innovantes de France. A ce jour, Inventy regroupe plus d'une centaine de collaborateurs passionnés dans 5 pays et accompagne plus de 170 clients dans le monde, parmi lesquels : Airbus, Coca-Cola, Cristal Union, EDF, ENGIE, L'Oréal, P&G, Schneider Electric, etc.

En prenant part à l'aventure Inventy

- vous participez à l'amélioration de la performance des plus grandes entreprises du monde
- vous montez à bord d'une fusée et intégrez un équipage talentueux et très motivé
- vous élargissez vos perspectives : mobilité internationale, multi culturalité, engagement associatif, etc.

Rôle & responsabilités

Dans le cadre de son développement soutenu, Inventy recherche un(e) stagiaire ou technicien support IT pour participer au développement de notre produit. Au sein d'une équipe dynamique, vous serez le leader sur les choix techniques et le garant de la bonne tenue des outils choisis sur la durée en anticipant les besoins futurs et les évolutions possibles du projet.

Vous serez en charge de réaliser tout ou partie des activités suivantes :

1. Gestion, installation et maintien en conditions du parc informatique

- a. Recensement des besoins dans les différentes équipes
- b. Achat et suivi du stock de matériel (ordinateurs, téléphones, tablettes...)
- c. Achat et suivi du stock des consommables (toner imprimante, clés USB...)
- d. Installation normalisée des postes de travail (antivirus, logiciels bureautiques...)
- e. Gestion du parc (ordinateurs, téléphones portables...),
- f. Réparation du matériel, fournir des solutions de remplacement
- g. Remettre en conditions initial le matériel du personnel sortant

2. Gestion des principaux outils informatiques d'Inventy

- a. Suivi des entrées/sorties du personnel pour gérer les accès informatiques
- b. Création/suppression des identifiants aux services Google App for Work d'Inventy
- c. Création/suppression des identifiants aux services MS Office 365 d'Inventy
- d. Création/suppression des comptes utilisateurs dans les systèmes internes Inventy
- e. Création/suppression des comptes Performer for SAP by Inventy
- f. Gestion des accès aux ressources documentaires (Google Drive, SharePoint, SAP Jam...)
- g. Gestion des accès aux outils de télé- et visio-conférences

3. Support aux utilisateurs et formation

- a. Assistance et support technique (logiciels de bureautique) auprès des utilisateurs
- b. Mise à jour, ou à niveau des équipements (matériels, composants logiciels, applications) soit en télémaintenance, soit par déplacement sur site.
- c. Gestion des incidents sur le matériel et réparation des ordinateurs.
- d. Assistance et conseils auprès des utilisateurs en matière de sécurité périphérique (sauvegardes, mot de passe, lutte antivirale, etc.)
- e. Présentation des ressources informatiques aux nouveaux utilisateurs
- f. Assurer des formations de premier niveau aux utilisateurs
- g. Sensibilisation des utilisateurs sur la sécurité informatique et sur les règles de bonnes pratiques
- h. Assistance et support technique auprès des utilisateurs pour l'utilisation des outils de télé- et visio-conférence

4. Participation à la digitalisation des processus de l'entreprise

- a. Etude comparative de solutions du marché
- b. Participation à la mise en œuvre du système d'information d'Inventy avec notamment :
 - Création du cœur de réseau privé Inventy
 - Mise en place d'outils d'authentification forte,
 - Dématérialisation de la gestion des notes de frais,
 - Mise en œuvre d'outils de travail collaboratif et de gestion de projet,
 - Tout autre projet de digitalisation
- c. Participation à la construction des processus et procédures de la DSI d'Inventy

Profil

De formation supérieure en IUT Informatique ou Ecole d'ingénieur en informatique, vous êtes énergique et motivé, vous avez effectué idéalement un premier stage ou disposez d'une première expérience dans le monde IT. Rigoureux (se) et organisé(e), votre sens du service et du relationnel sont autant d'atouts qui vous permettront d'évoluer au sein d'une entreprise très visible sur son secteur.

Vous êtes

- A l'aise dans un environnement en constante évolution, curieux et prêt à intégrer une start-up en très forte croissance (1100% de croissance en 5 ans, développement international),
- Prêt à travailler quotidiennement avec des personnes passionnées et assez folles pour croire qu'elles vont changer le monde,
- Enthousiaste à l'idée de développer votre culture et vos compétences sur les sujets clés de l'économie de demain : SAP HANA, Big Data, Analyses prédictives.

Contact : CV et lettre de motivation à recrutement@inventy.com

